



מדיניות החזרה והחלפת מוצרים בן וגיא תכשיטים:

החזר כספי יינתן אך ורק בתכשיטים עד לסכום קניה של 3,000 ₪ , עד 48 שעות לאחר הקניה.

1. בהצגת חשבונית או פתק החלפה, המעידים על ביצוע העסקה או כל הוכחה על ביצוע העסקה, על הסכום ששולם ועל אמצעי התשלום.
2. ההחזר הכספי יתבצע על פי אמצעי התשלום.
3. דמי ביטול העסקה הם 5% ממחיר העסקה או 100 ₪, הנמוך מבניהם.
4. בתשלום בכרטיס אשראי, ייגבה תשלום בעד סליקת האשראי (החל מ-5 תשלומים ואילך).
5. זכות הביטול אינה כוללת מוצרים שיוצרו במיוחד עבור הלקוח בהזמנה מיוחדת, או שהמידה הותאמה ללקוח/ה, הזמנת טבעות נישואין ושיבוץ אבני הלקוח/ה.
6. המוצר יוחזר או יוחלף באריזתו המקורית, ללא כל פגם וללא כל סימני שימוש. לחברה הזכות לשלוח את המוצר לבדיקה, במידה וישנה תווית על התכשיט יוחזר המוצר את התווית המקורית.

במקרה של תכשיטים בסכום קניה של מעל 3,000 ש"ח ובכל מקרה של החזרה, שלא בתנאים המצוינים לעיל, ניתן להחזיר מוצר ולקבל עבורו תעודת זיכוי או להחליפו במוצר אחר. תכשיטים- תוך 30 ימים מיום הרכישה, תחת התנאים הבאים:

1. המוצר יוחזר או יוחלף באריזתו המקורית, ללא כל פגם וללא כל סימני שימוש. לחברה הזכות לשלוח את המוצר לבדיקה.
2. לא יוחזרו או יוחלפו מוצרים אשר נעשו בהזמנה- הזמנה מיוחדת, התאמת מידה ללקוח/ה, טבעת נישואין ו/או שיבוץ.

* אין כפל מבצעים בכל מקרה שהוא.

* החברה קונה זהב ויהלומים מהציבור.

* החברה מאפשרת זיכוי על בסיס שדרוג במלוא הסכום ששולם ביום הקניה.